

# RAPPORT ANNUEL

## 2022-2023

# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE



Photo : Katherine Wanamaker

# Partenaire de votre réussite depuis plus de 40 ans

# Mot du président et du directeur général

---

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de l'exercice 2022-2023 de la SADC, représentant bien la vitalité économique de l'archipel. Les résultats de la corporation sont essentiellement en lien avec ses trois lignes d'affaires : le financement, l'accompagnement et le développement local.

D'abord au niveau de la gouvernance, les travaux entourant l'élaboration de la planification stratégique 2023-2028 figurent parmi les principales activités de l'année. L'actualisation de la mission, de la vision, des valeurs et des cibles est à la fois un excellent moyen de peaufiner l'adaptation de l'organisme aux besoins du milieu et de renouveler l'engagement des membres du conseil d'administration et du personnel. L'exercice fut un réel travail d'équipe, impliquant une excellente mise en commun des perspectives de gouvernance et d'intendance!

Toujours soucieuse de s'ajuster aux besoins des clients, la SADC a bonifié sa politique d'investissement et ainsi, augmenté la limite de prêt pouvant être consenti au fonds Coup de pouce à la relève. De plus, le fonds Artisan entrepreneur a été mis en place afin de soutenir les entrepreneurs du secteur des métiers d'art dans la concrétisation de leur projet. Mentionnons aussi le retour du programme Stratégie jeunesse qui, en 2017, avait fait l'objet d'un moratoire étant donné l'utilisation complète des fonds.

Au chapitre du financement, soulignons des investissements records de 2 791 500 \$ à même les programmes de prêts de l'organisme. Depuis 10 ans, la moyenne annuelle se situait plutôt autour de 1,2 M\$. L'arrivée des jeunes dans le monde des affaires se poursuit et pour ce faire, ceux-ci font appel aux outils de la

SADC. À eux seuls, les fonds Alternatif jeunesse et Coup de pouce à la relève affichent respectivement des investissements de 930 000 \$ et 510 000 \$.


En termes d'accompagnement et de formations, c'est un total de 242 entreprises qui ont bénéficié de diverses expertises. Pour ce qui est des contributions non remboursables, ce sont 25 entreprises qui ont été soutenues via les programmes Soutien en entreprise, Virage vert et PAPETR. Ces interventions sont des leviers importants permettant de propulser les entreprises encore plus loin.

En développement local, 12 projets ont été soutenus dans les principaux secteurs économiques que sont la pêche, le tourisme et le bioalimentaire, de même qu'au niveau des enjeux de recrutement et de rétention des travailleurs.

Enfin, les résultats que nous vous présentons dans ce rapport sont les fruits du travail d'une équipe engagée! Merci aux employés, aux bénévoles, mentors et administrateurs, de même qu'aux entrepreneurs et partenaires pour leur contribution au dynamisme des Îles! Merci à l'équipe de Développement économique Canada, notre partenaire principal, de même qu'à celle du Réseau des SADC et CAE du Québec, qui sont toutes deux d'un précieux support! Au plaisir de poursuivre nos collaborations fructueuses!



**Hugues Solomon**, président



**Daniel Gaudet**, directeur général

# Une équipe à l'écoute des besoins du milieu

---



**Katherine Wanamaker** | Conseillère en marketing

**Isabelle Lapierre** | Conseillère aux entreprises

**Daniel Gaudet** | Directeur général

**Marie-Hélène Eloquin** | Adjointe administrative

**Josiane Doyle** | Conseillère aux entreprises

# Des bénévoles engagés



## Le conseil d'administration

Hugues Solomon, président

Joël Lapierre, vice-président

Éric Jomphe, trésorier

Lysanne Déraspe, secrétaire

Émilie Arseneau

Anne Bourgeois

Judy Legault

Yves Martinet

Pier-Philippe Poirier

Lisandre Solomon

## Bénévole ayant fait partie du conseil d'administration durant l'année

Jean-Pierre Turbide, départ en 2022,  
après 19 ans d'implication

## Les mentors

Joël Arseneau

Louis Fournier

Mark Joncas

Normand Lebel

Michel Nadeau

Jean-Pierre Turbide

# 305

HEURES DE BÉNÉVOLAT

RENCONTRES

# 39

## NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Accès Entreprise Québec
- Arrimage
- Chambre de commerce des Îles
- Desjardins Entreprises
- La Vague
- Le Bon goût frais des Îles
- Réseau des SADC et CAE du Québec
- Réseau Mentorat
- Services Québec
- Tourisme Iles-de-la-Madeleine

# Mission, vision et valeurs

---

## NOTRE MISSION

Stimuler le développement de son territoire d'une façon responsable, durable et innovante en accompagnant les entreprises et la collectivité dans des projets permettant d'accroître la vitalité du milieu.

## NOTRE VISION

La SADC est reconnue par le milieu comme l'une des principales ressources en matière d'accompagnement et de financement pour les entreprises d'ici.

## NOS VALEURS

### OUVERTURE

Être à l'écoute et adapter nos stratégies et nos services aux besoins du milieu

### COLLABORATION

Entretenir des partenariats dans un climat de coopération et de partage

### ESPRIT D'INNOVATION

Développer de nouvelles pratiques permettant de se distinguer et de démontrer son leadership

### INTÉGRITÉ

Faire preuve d'impartialité et de transparence dans nos actions et nos décisions organisationnelles

### PROFESSIONNALISME

Adopter le juste comportement dans notre milieu de travail

2 791 500 \$

INVESTISSEMENTS TOTAUX 2022-2023

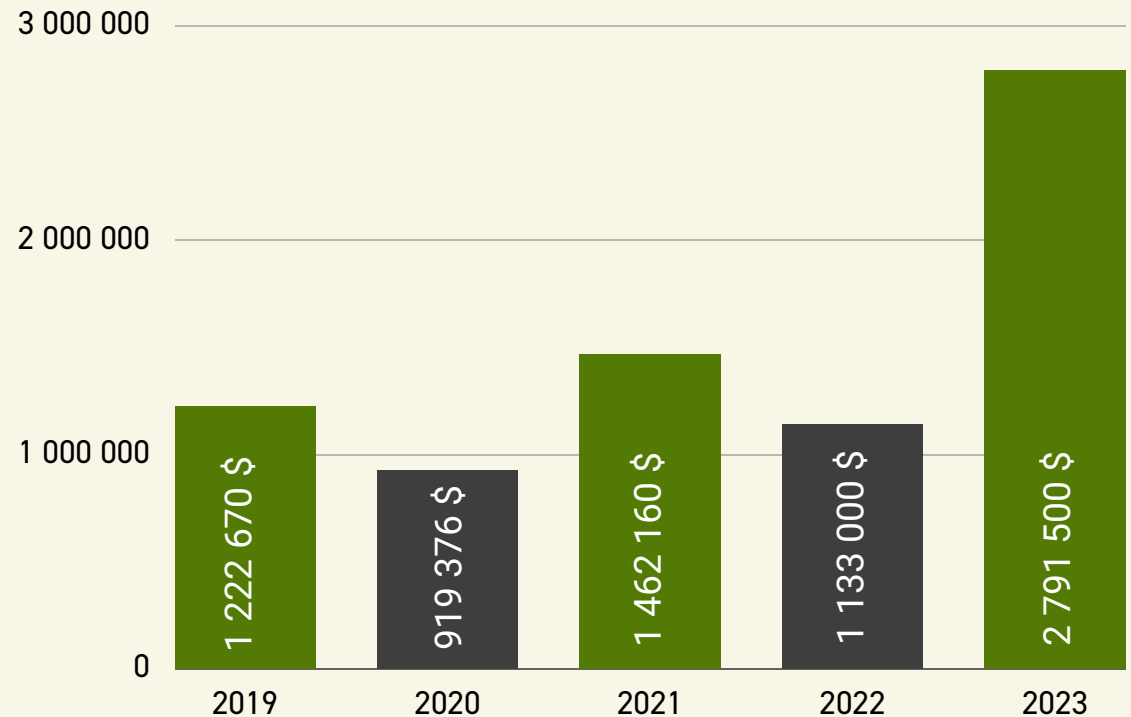
**27** ENTREPRISES

**188** EMPLOIS MAINTENUS  
ET CRÉÉS

**21 550 895 \$**

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS

**Évolution des  
investissements  
au cours des 5 dernières années**



« Quand on a des projets de développement en tant qu'entrepreneur, il est rassurant de pouvoir compter sur un partenaire comme la SADC, afin de nous donner un coup de pouce financier pour les réaliser. Chez Éco-vélo des Îles, la SADC nous accompagne depuis le tout début au niveau financier, mais également pour nos besoins de formation et d'aide technique. Merci SADC d'être là pour nous. »

Bernard Vigneau, Éco-vélo des Îles



# Fonds d'investissement régulier



6 ENTREPRISES

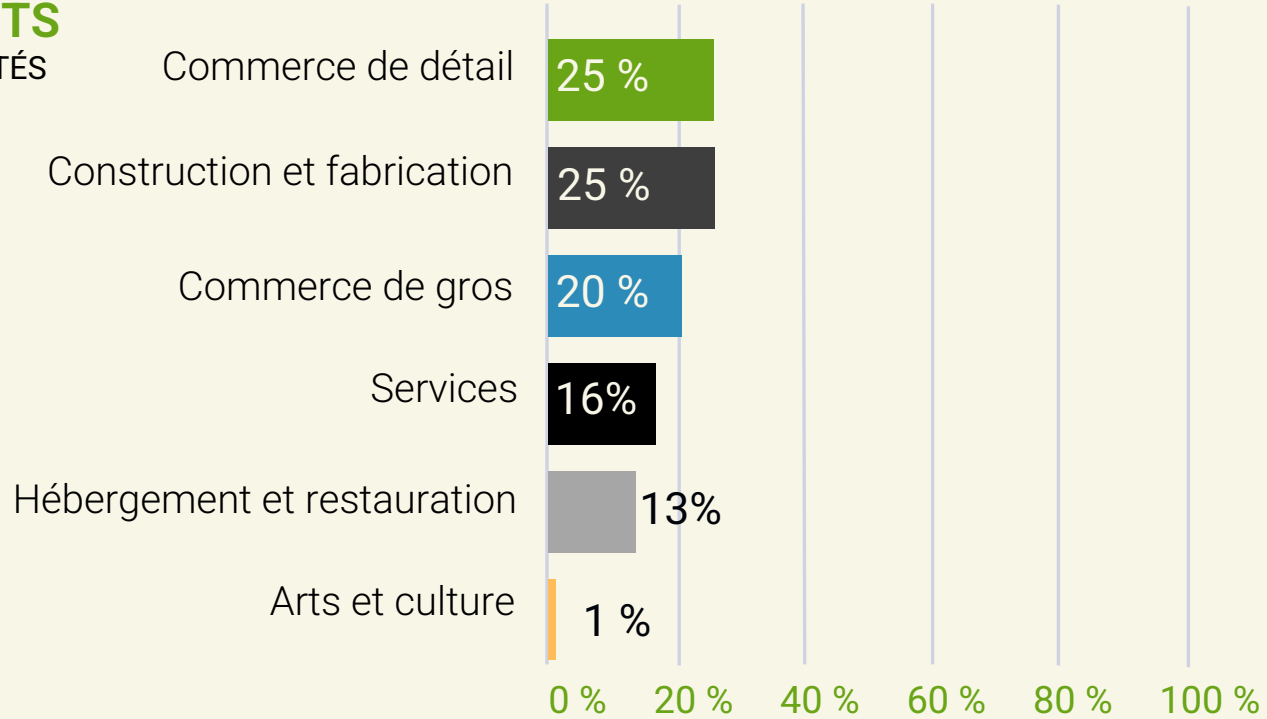
| 1

220 000

\$

## INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



## INVESTISSEMENTS

PAR TYPES DE PROJETS

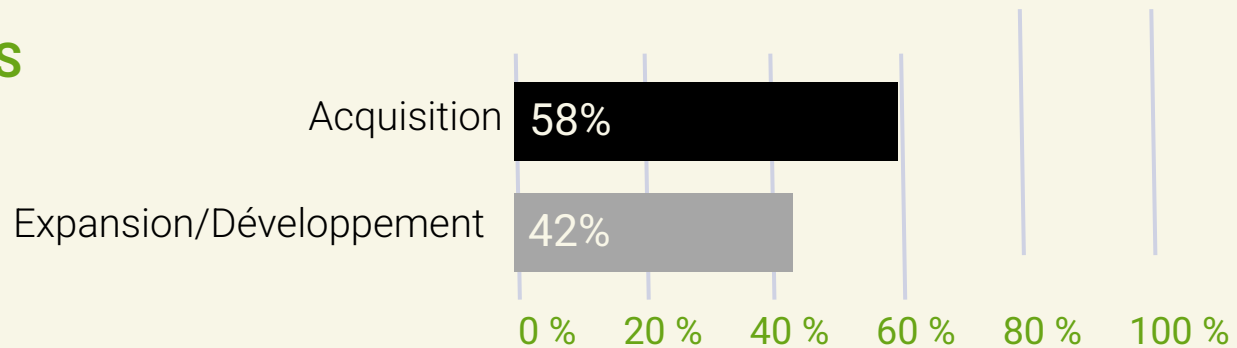




Photo : Nigél Quirnn

# Fonds Développement durable

**1** ENTREPRISE | **40 000 \$**

SECTEUR D'ACTIVITÉ : SERVICES

TYPE DE PROJET : DÉVELOPPEMENT



« La SADC a été d'une grande aide dans notre projet de rachat d'entreprise. Elle nous a permis d'avoir les fonds nécessaires pour aller de l'avant! La charge de travail que demande un projet entrepreneurial nous a semblé beaucoup moins importante grâce à la SADC. Les programmes sont adaptés à notre réalité et l'équipe de travail est très disponible pour répondre à nos questions. Ces points facilitants ont fait que nous avons pu concentrer nos énergies plus rapidement sur les étapes suivantes. »

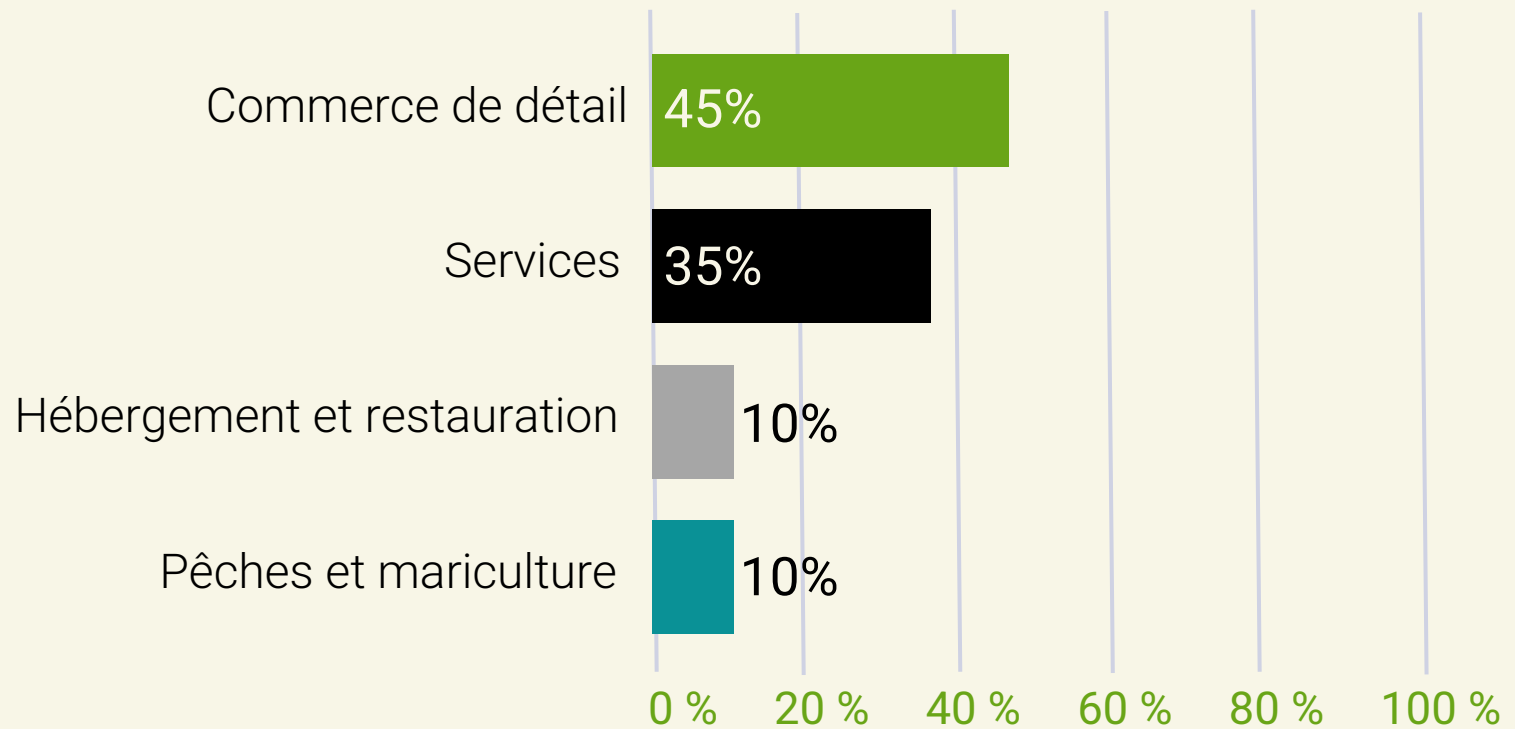
Lisa Chiasson et Clovis Richard, Papeterie JSM

# Fonds Coup de pouce à la relève

Augmentation du montant maximum de 40 000\$ à 50 000\$

8 ENTREPRISES | 510 000 \$

## INVESTISSEMENTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS





★ NOUVEAU DEPUIS NOVEMBRE 2022

# Fonds Artisan Entrepreneur

1 | 20 000 \$

ENTREPRISE

TYPE DE PROJET : DÉVELOPPEMENT



« Comme vous le savez, en affaires, les choses peuvent bouger rapidement et il faut être prêt à saisir les opportunités quand elles se présentent. Quand nous avons eu l'occasion de procéder à l'acquisition de concurrents et ainsi de consolider notre place sur le marché, nous avons pu compter sur l'efficacité de la SADC pour nous aider. Nous savons que, depuis la pandémie, la plupart des services professionnels sont engorgés et les délais se sont passablement allongés. Dans ce nouvel environnement, la SADC s'est distinguée par sa capacité à comprendre les besoins de leurs clients et l'efficacité de son accompagnement. Dans notre cas, l'aide financière de la SADC nous a permis de conclure ces ententes, en attendant que les autres morceaux du casse-tête se mettent en place. »

Jean-Mathieu Poirier  
Cabinet de services financiers Latitude

# Fonds jeunesse

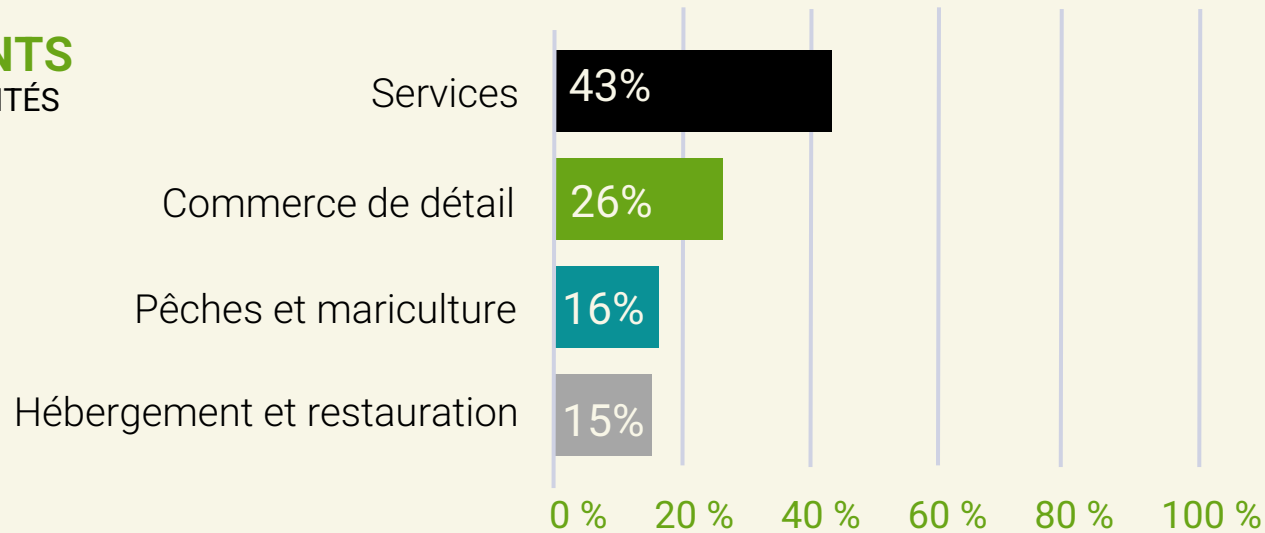
Pour les entrepreneurs âgés entre 18 et 39 ans

# Alternatif jeunesse

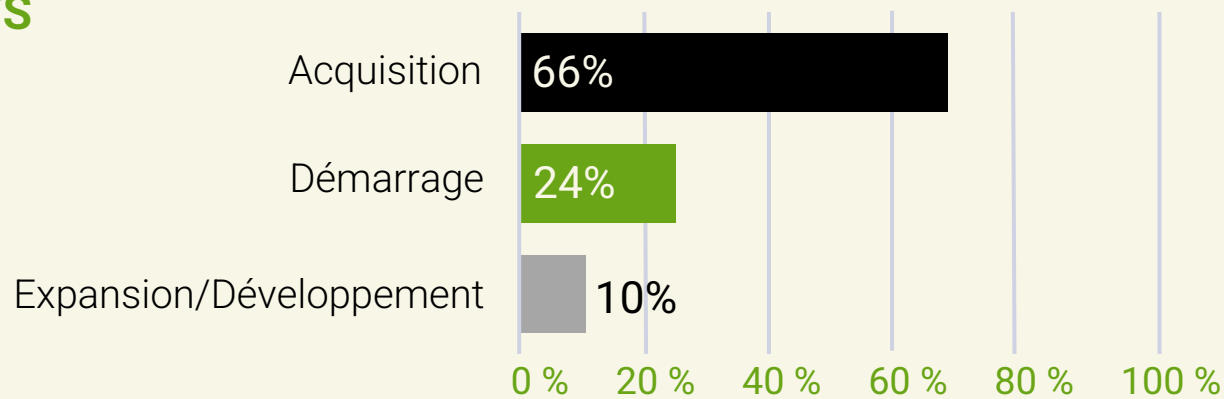
16 ENTREPRISES

930 000 \$

## INVESTISSEMENTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



## INVESTISSEMENTS PAR TYPES DE PROJETS



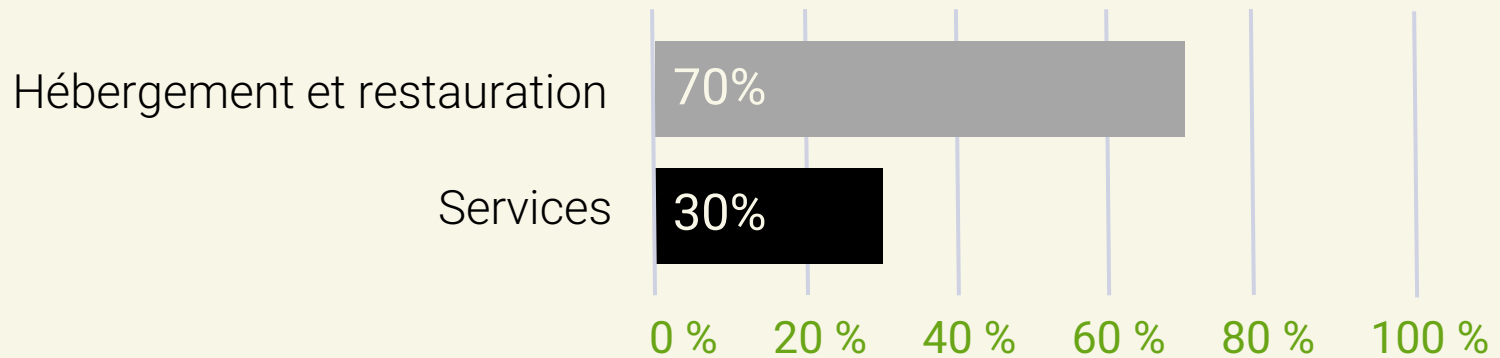
# Stratégie jeunesse

**Disponible depuis février 2023**

Uniquement pour les projets de démarrage

**3** ENTREPRISES | **71 500 \$**

## INVESTISSEMENTS PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS





322707 \$

# Subventions

Aide financière non remboursable





Photo : Nigel Quinn

# Soutien aux entreprises

9 ENTREPRISES | 14 696 \$



# Virage vert

8 ENTREPRISES | 61 565 \$



**PAPETR** (Programme d'aide aux petites entreprises touristiques rurales)  
\*Uniquement disponible en 2022-2023

**8** ENTREPRISES | **220 000 \$**



Photo: Katherine Wanmaker

# Développement local

12 PROJETS | 26 446 \$



# Accompagnement et formations

Service-conseil gratuit et suivi personnalisé selon vos besoins



# Accompagnement

**210**  
RENCONTRES CLIENTS

**128**  
ENTREPRISES

- ▼ Demande d'informations et/ou de financement | 122
- ▼ Marketing numérique | 50
- ▼ Suivis | 22
- ▼ Autres type d'accompagnement | 9
- ▼ Mentorat | 7



# Formations

7

FORMATIONS

114

PARTICIPANTS

- Améliorer son image de marque avec Canva
- Comptabilité de base pour petite entreprise
- Fraude et cybersécurité : l'art de se protéger
- Instagram
- Loi 25 : par où commencer
- Réseaux sociaux | Intermédiaire
- Utiliser les réseaux sociaux pour attirer des employés





# Mentorat

**6** MENTORS

**7** NOUVELLES DEMANDES  
D'ACCOMPAGNEMENT

**110** ENTREPRENEURS  
ET GESTIONNAIRES  
ACCOMPAGNÉS  
DEPUIS 17 ANS

**13** TANDEMS EN  
ACTION

**43** RENCONTRES  
MENTOR-MENTORÉ



# Table RH

**2**  
PROJETS

Pôle d'excellence RH (DUNES)  
Gestion prévisionnelle de la main-d'oeuvre

**1**  
FORMATION

**18**  
PARTICIPANTS

reROOT | Autonomie + compétence + affiliation sociale

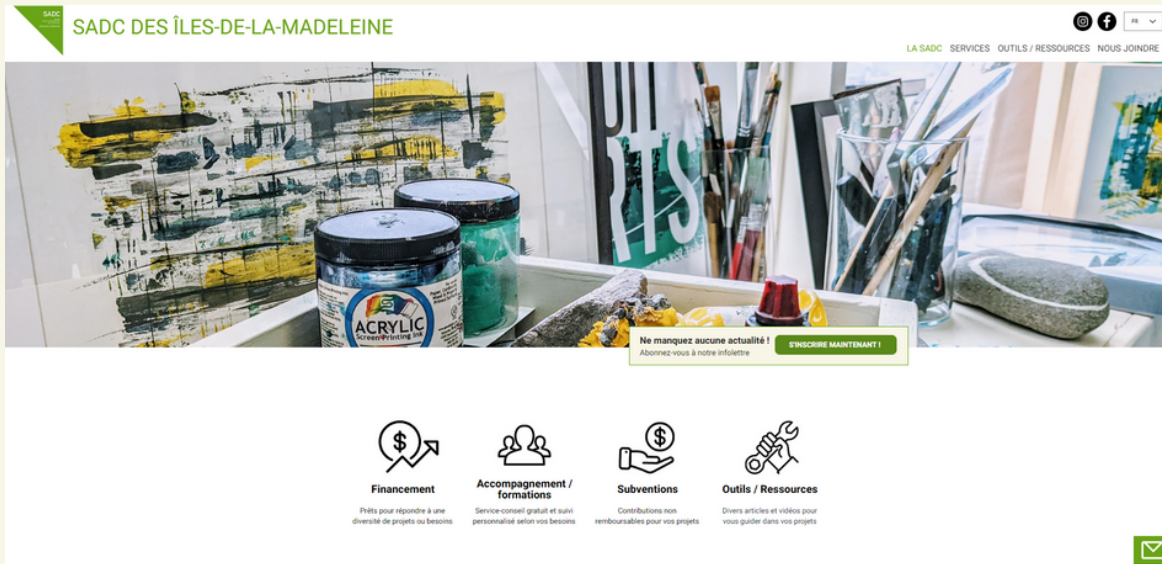
## MEMBRES DE LA TABLE

- Caisse populaire Desjardins des Ramées
- Campus collégial des Îles
- Centre de services scolaire des Îles
- CISSS des Îles
- Communauté maritime des Îles
- Coop L'Unité
- CTMA
- Fruits de mer Madeleine
- Mines Seleine
- Résidence Plaisance
- Services Québec
- SADC des Îles



# Nos communications

# Nouveau site web



13 INFOLETTRES

4 ARTICLES DE BLOGUE

2 COMMUNIQUÉS DE PRESSE

## Facebook

3308 FANS

↑ 23 %

150 PUBLICATIONS

## Instagram

114 PUBLICATIONS

588 FANS

↑ 20 %

# Calendrier de l'Avent

8e édition



23

ENTREPRISES



41 567

INTERACTIONS

112 739

VUES



Photo : Nigel Quinn

# Du financement et des services adaptés aux besoins des entrepreneurs

[sadcdesiles.com](http://sadcdesiles.com)

**Canada**

Développement économique Canada pour les régions du Québec  
appuie financièrement la SADC

**SADC des Îles-de-la-Madeleine**

735, chemin Principal, bureau 203

Cap-aux-Meules (Qc) G4T 1G8

Téléphone : 418-986-4601

[info@sadcdesiles.com](mailto:info@sadcdesiles.com)

Facebook  [sadcdesiles](https://www.facebook.com/sadcdesiles)

Instagram  [@sadcdesiles](https://www.instagram.com/sadcdesiles)