SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

ÎLES-DE-LA-MADELEINE

RAPPORT ANNUEL
2018-2019

Du financement et des services
adaptés aux besoins des entrepreneurs

Mot du **président** et du **directeur général**

Il nous fait plaisir de vous présenter le rapport d'activités de l'exercice 2018-2019. Comme on peut le constater de façon générale, le dynamisme économique de l'archipel se poursuit et les résultats qu'affiche la SADC en sont un reflet.

La corporation a investi, via ses différents programmes de prêts aux entreprises, la somme de **1 222 670 $**, une augmentation de près de 22 % par rapport à l'exercice précédent. Ces investissements se situent dans la moyenne des 5 dernières années et l'effet levier est de 5.1. Précisons que la SADC est positionnée comme prêteur complémentaire aux prêteurs traditionnels que sont les institutions financières. Dans ce contexte, la portion financée par la SADC dépasse rarement 25 % du coût des projets.

Faits à noter : cinq des promoteurs ayant obtenu un financement ont démarré leur propre entreprise alors que sept ont procédé à l'acquisition d'une entreprise existante. La majorité des dossiers traités au cours de l'année sont en fait des projets de développement, d'expansion ou de modernisation. Soulignons que peu de dossiers nécessitent de la consolidation ou un redressement, ce qui signifie que dans l'ensemble les entreprises clientes se portent bien.

Par ailleurs, cette année encore, les jeunes de 18 à 35 ans ont continué à intégrer le monde de l'entrepreneuriat, alors que 15 jeunes entrepreneurs ont bénéficié du ***Fonds alternatif jeunesse*** pour des investissements totaux de 306 000 $. La pertinence de ce fonds, mis en place en janvier 2017 pour pallier au manque de liquidités au fonds Stratégie jeunesse, est clairement démontrée puisqu'au cumul, 773 000 $ ont été prêtés à des jeunes entrepreneurs locaux.
Au niveau du développement local, élément fondamental du ***Programme de développement des collectivités*** ayant comme fonction de répondre aux besoins collectifs du milieu, 19 projets ont été soutenus dans divers secteurs tels que ceux des pêches, du tourisme, du bioalimentaire et aussi dans des domaines constituant des enjeux tels que la démographie, la main-d'œuvre, le retour et la rétention des jeunes.

Enfin, il nous tient à cœur de remercier les employés, les administrateurs et les mentors pour leur contribution déterminante aux résultats que nous vous présentons, de même que les clients et partenaires pour leur dynamisme et leur sens de la collaboration!

Hugues Solomon, président **Daniel Gaudet**, directeur général

Mission

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir, dans une perspective de développement intégré et durable, en complémentarité avec les acteurs du milieu

Vision

Être reconnue comme une ressource incontournable en matière de solutions pour les entreprises, contribuant ainsi au dynamisme économique durable de la collectivité

Valeurs

Autonomie

Objectivité

Collaboration et partenariat

Créativité

Intégrité

Développement endogène

Respect

Une équipe à l'écoute des besoins du milieu

Credit photo : Nigel Quinn

Daniel Gaudet | Directeur général
Nadine Leblanc | Analyste financière
Isabelle Lapierre | Analyste financière
Marie-Hélène Eloquin | Adjointe administrative

Employée ayant fait partie de l'équipe durant l'année
Vanessa Loignon | Agente de communication

645
HEURES DE BÉNÉVOLAT

113
RENCONTRES

Des bénévoles qui s'engagent

Les membres du conseil d'administration et les mentors de la SADC des Îles-de-la-Madeleine sont des gens qui ont à cœur le développement économique de la région.

Le conseil d'administration

- Hugues Solomon, président – Secteur population – Impliqué depuis 2005
- Jean-Pierre Turbide, vice-président – Secteur gens d'affaires – Impliqué depuis 2003
- Éric Jomphe, trésorier – Secteur gens d'affaires – Impliqué depuis 2008
- Émilie Arseneau, administratrice – Secteur jeunesse – Impliquée depuis 2016
- Louis-Philippe Audet, administrateur – Secteur tourisme - Impliqué depuis 2015
- Anne Bourgeois, administratrice – Secteur transports et communications – Impliquée depuis 2013
- Joël Lapierre, administrateur – Secteur éducation/main-d'œuvre – Impliqué depuis 2016
- Judy Legault, administratrice – Secteur population – Impliquée depuis 2016
- Yves Martinet, administrateur – Secteur communautaire – Impliqué depuis 2015
- Lisandre Solomon, administratrice – Secteur bioalimentaire – Impliquée depuis 2013

Bénévole ayant fait partie du conseil d'administration durant l'année
- Line Bouffard, départ en 2018 après 9 ans d'implication

Les mentors

- Michel Nadeau – Impliqué depuis 2012
- Maryse Lapierre – Impliquée depuis 2013
- Léonard Aucoin – Impliqué depuis 2006
- Normand Lebel – Impliqué depuis 2010
- Mark Joncas – Impliqué depuis 2006
- Louis Fournier – Impliqué depuis 2014
- Jean-Jules Boudreau – Impliqué depuis 2006

Crédit photo : Dominique Lebel-Bouchad

1 222 670 $

INVESTISSEMENTS TOTAUX 2018-2019

28 PRÊTS

22 ENTREPRISES

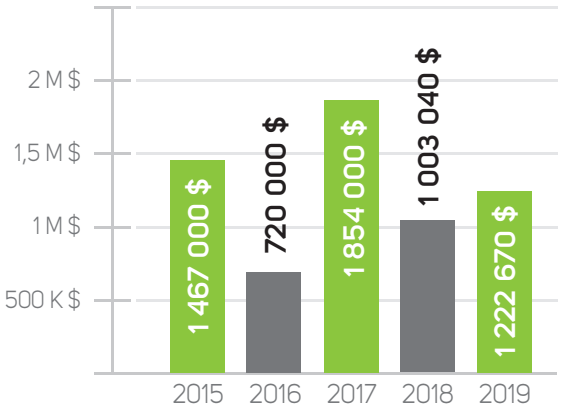
106 EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

6 185 929 $ INVESTISSEMENTS GÉRÉRÉS

289 RENCONTRES CLIENTS

62 VISITES D'ENTREPRISES

Évolution des investissements au cours des 5 dernières années



Marius Arseneault et Marjolaine Bénard

Merci à la SADC d'avoir cru en mon entreprise. Grâce à elle, j'ai été en mesure de prendre de l'expansion ! »

- Marius Arseneault, Distributions CMD inc.

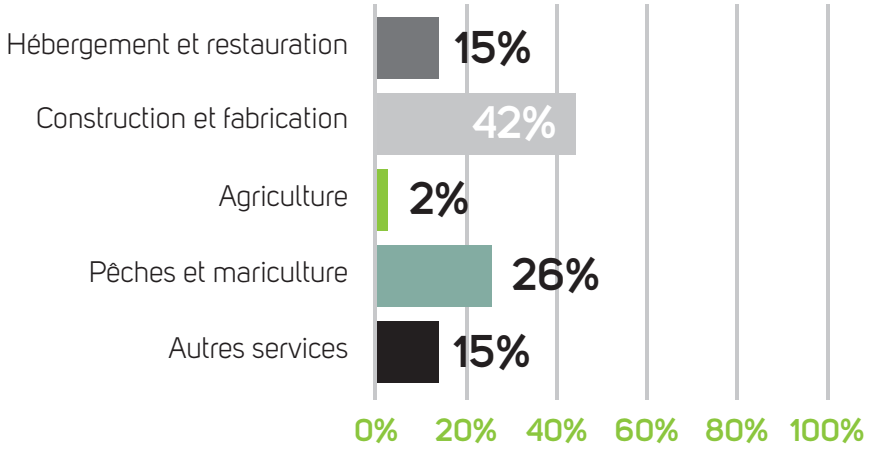
Fonds d'investissement régulier

Modalités flexibles répondant aux besoins de l'entreprise

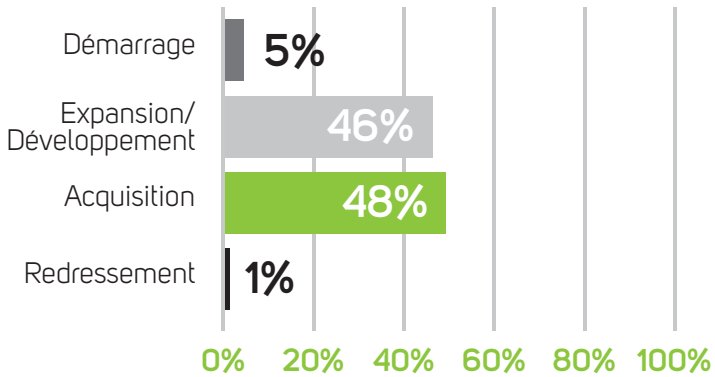
9 PRÊTS | **770 000 $**

Crédit photo : Nigel Quinn

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS
PAR TYPES DE PROJETS



Fonds Coup de pouce à la relève d'entreprise

Acquisition d'une entreprise
Congé de remboursement en capital
Aucune limite d'âge

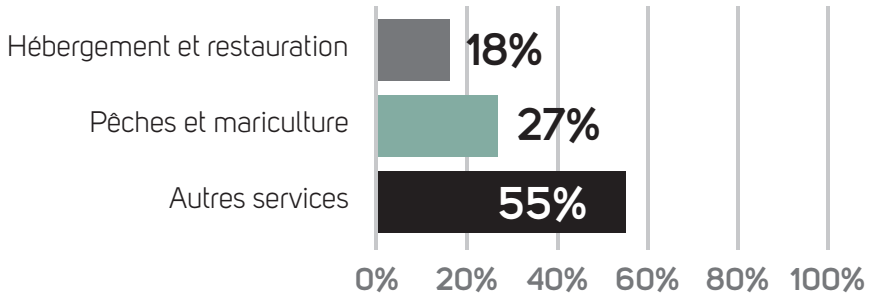
« Grâce aux programmes avantageux de la SADC, j'ai pu réaliser mon rêve d'acquérir l'entreprise familiale. Le professionnalisme de l'équipe et les conditions de remboursement ont vraiment facilité ce transfert. »

- Guillaume Chevrier-Bouffard
Gestions Joviales inc.

Guillaume Chevrier-Bouffard et Serge Painchaud

4 PRÊTS | **146 670 $**

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



« La SADC a joué un rôle crucial au démarrage de notre entreprise. Elle nous a dirigé à travers toutes les étapes du développement, de l'élaboration de notre plan d'affaires jusqu'à la concrétisation de notre projet. Elle a cru en notre vision en nous encourageant à persévérer pour aller au bout de notre rêve. »

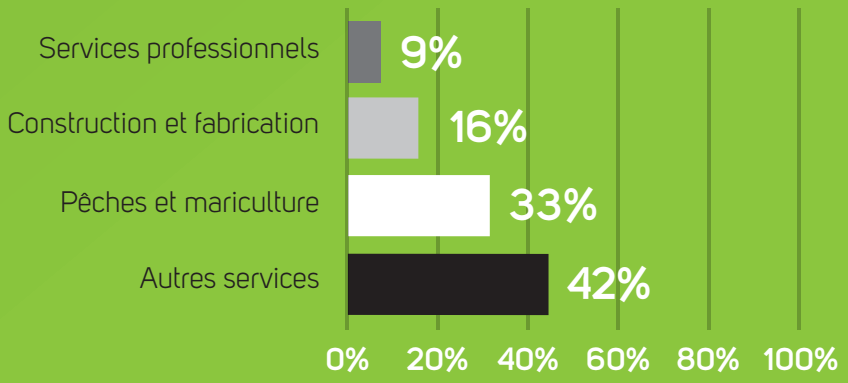
- Lisa Aucoin et Mitchell Wood,
Paradis Bleu inc.

Financement pour les jeunes âgés entre 18 et 35 ans

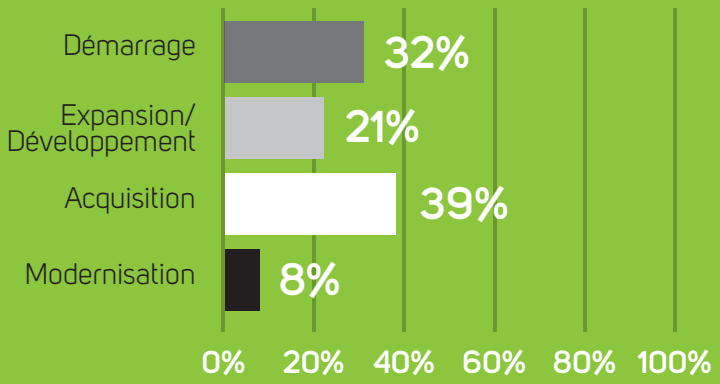
Prêt personnel
Congé de remboursement en capital

15 PRÊTS | 306 000 $

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS
PAR TYPES DE PROJETS



Crédit photo : Dominique Lebel-Bouchard

Soutien aux entreprises

Une aide financière non remboursable :

un outil pour favoriser une bonne gestion et le succès de l'entreprise

37 entreprises se partagent **59 000 $**
pour avoir accès à des expertises spécialisées dans les domaines suivants :

13 entreprises	Gestion
9 entreprises	Technologies de l'information et de communication
9 entreprises	Relève et transfert d'entreprise
3 entreprises	Innovation
2 entreprises	Développement de produits et services
1 entreprise	Développement durable

21 entreprises détenues par des femmes ont bénéficié d'une aide financière non remboursable. Plus spécifiquement, 8 d'entre elles ont obtenu cette aide grâce au nouveau volet «Entrepreneuriat féminin».

Crédit photo : Dominique Lebel-Bouchard

Développement local

19 projets | 34 818 $

Secteurs soutenus / enjeux de développement

- Tourisme
- Pêches et mariculture
- Bioalimentaire
- Entrepreneuriat jeunesse
- Retour et rétention des jeunes
- Entrepreneuriat féminin
- Démographie
- Communauté anglophone
- Main-d'œuvre

Autres implications

- RICEIM
- Gala des Éloizes
- Horizon 2025
- Pôle innovation
- Projet accélérateur
- Comité de liaison – Régie de l'énergie

Table RH

- Communiquer : Toucher le fantôme pour le faire disparaître avec Dominique Morneau
- Leadership collaboratif : Mobilisez votre équipe avec Catherine Hébert de Co & cie
- La rémunération et les avantages aux employés dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre avec Jacques Gascon
- Gestion des personnalités difficiles avec Olivier Loiselle de Dynamique humaine inc.

4 FORMATIONS | **2** CONFÉRENCES | **376** PARTICIPANTS

Semaine de la PME

3 ACTIVITÉS | **98** PARTICIPANTS

- Rendez-vous d'affaires | Service à la clientèle : une nouvelle certification aux Îles...pour vos clients et vos employés !
- Table ronde | Jeunes et en affaires
- Conférence en webdiffusion | Les enjeux des ressources humaines en 2018 avec Danièle Henkel

La Renaissance a remarqué une grosse amélioration envers le service à la clientèle après la formation. Les employés avaient les outils dont ils avaient besoin pour servir les clients et leur donner un service hors pair. »

- Lyne Albert, La Renaissance

Certification en service à la clientèle

Implanter une culture d'amélioration continue et améliorer la prestation de services

8 **entreprises certifiées WOW**

Partenaires du projet : Détail Formation, Loignon Communication, Chambre de commerce des Îles, Emploi-Québec

Présence web

17 **entreprises accompagnées**

- Sites web
- Plan de communication
- Réseaux sociaux
- Projet de marketing numérique

(une initiative de Tourisme Îles-de-la-Madeleine)

Formations

- Utilisez efficacement la page **Facebook** de votre entreprise
- Comment utiliser **Instagram** pour votre entreprise

67 PARTICIPANTS | **56** ORGANISATIONS

Mentorat pour entrepreneurs

Conseil régional de mentorat Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Récipiendaire du **Prix Mentoras 2018** lors du rendez-vous annuel du Réseau M, pour sa contribution exceptionnelle favorisant l'avancement et la promotion du mentorat pour entrepreneurs au Québec.

7 Mentors bénévoles au service des gens d'affaires d'ici !

14 Nouvelles dyades

21 Dyades actives

87 Jumelages depuis la mise en place du service en avril 2006

Nouveau site web régional reseaumgim.com où vous trouverez :

- Les impacts et avantages d'être mentor (e) ou mentoré (e) et les étapes pour le devenir
- Les profils des mentors (es) de chacune des cellules de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

« *La relation se développe autant que le succès et c'est le don des connaissances qui m'appuie dans le développement de cette petite entreprise. De pouvoir se confier à quelqu'un qui peut relativiser les choses, qui peut vraiment nous encourager, qui n'a pas de jugement et qui me redonne vraiment une belle confiance, c'est un cadeau incroyable, dont il faut profiter.* »

- Nicole Gravel, À marée basse

Nos communications

5 INFOLETTRES

2 PUBLICITÉS DANS LE RADAR

2 PUBLICITÉS À CFIM

2 COMMUNIQUÉS DE PRESSE

FACEBOOK

1 737 fans (⬆ 16%)

241 publications

Mise en valeur d'entreprises locales dans **99** publications

284 494 vues

25 492 clics

10 968 réactions

Promotion de l'achat local sur Facebook : Calendrier de l'avent 2018

24 entreprises participantes

116 066 vues

161 nouveaux « j'aime »

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Caisses populaires Desjardins des Îles
- Carrefour Jeunesse Emploi des Îles
- Chambre de Commerce des Îles
- Communauté maritime des Îles
- Emploi Québec
- Femmessor
- Réseau des SADC et CAE du Québec
- Réseau M
- Table de concertation en ressources humaines des Îles

SADC des Îles-de-la-Madeleine

735 chemin Principal, bureau 203
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1G8

Téléphone : (418) 986-4601
Site web : **www.sadcim.qc.ca**

sadcdesiles

Notre partenaire majeur

Développement économique Canada
Canada Economic Development
Canada

Développement Économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC des Îles-de-la-Madeleine